SVEUČILIŠTE U ZAGREBU

**FAKULTET ELEKTROTEHNIKE I RAČUNARSTVA**

**Sustav za upravljanje ugostiteljskih objekata (SUUO)**

Ivan Pavelić, Ante Volarević

Zagreb, Ožujak 2025

Sadržaj

[1. Prijedlog projekta 1](#_Toc192970869)

[1.1. Kratki opis projekta: 1](#_Toc192970870)

[1.2. Svrha i ciljevi projekta 1](#_Toc192970871)

[1.3. Potencijalni korisnici 1](#_Toc192970872)

[1.4. Isporuke projekta 2](#_Toc192970873)

[1.5. Kriteriji za mjerenje uspješnosti 2](#_Toc192970874)

[2. Plan projekta 3](#_Toc192970875)

[Sažetak 4](#_Toc192970876)

[Summary 5](#_Toc192970877)

[Zaključak 6](#_Toc192970878)

[Literatura 7](#_Toc192970879)

[Skraćenice 8](#_Toc192970880)

# Prijedlog projekta

## 

## Kratki opis projekta:

**Sustav za upravljanje ugostiteljskih objekata** (skraćeno: **SUUO**) predstavlja aplikaciju koja omogućava ugostiteljima jednostavnije upravljanje svojih objekata. Ovaj sustav obuhvaća sve osnovne zahtjeve ugostitelja za normalan rad restorana: konobarima unos narudžbi, kuhinjskom osoblju prikaz otvorenih narudžbi, prikaz slobodnih stolova i vremena rezervacija, te mogućnost automatske narudžbe namirnica ako su ispod zadovoljavajuće razine.

## Svrha i ciljevi projekta

Svrha projekta je digitalizacija i optimizacija poslovnih procesa u ugostiteljskom objektu kroz jedinstveno softversko rješenje koje povezuje sve ključne segmente poslovanja. Glavni ciljevi ovog sustava su:

* Automatizacija poslovnih procesa ugostiteljskih objekata
* Olakšana komunikacija djelatnika
* Povećanje učinkovitosti rada osoblja
* Poboljšavanje ukupnog iskustva gostiju

Također, na temelju prikupljenih podataka, vlasnik restorana imat će uvid u statistiku i podatke rada, na temelju kojih se mogu donositi važne strateške odluke.

## Potencijalni korisnici

Postoje brojne kategorije potencijalnih korisnika ove aplikacije:

* Restoranski objekti različitih veličina i tipova
* Restorani brze hrane
* Noćni klubovi i kafići
* Gosti objekata koji preko web sučelja mogu rezervirati stolove, zakazivati narudžbe te postavljati upite i pitanja

## Isporuke projekta

Za ovaj sustav, planirano je ostvariti sljedeće isporuke:

* Desktop aplikacija za glavni sustav upravljanja kojim se može upravljati svim ostalim segmentima sustava i koji je zadužen za kontaktiranje dobavljača namirnica
* Mobilna aplikacija za konobare za unos narudžbi
* Tablet aplikacija za kuhinjsko osoblje s prikazom narudžbi
* Web sučelje za online rezervacije stolova

## Kriteriji za mjerenje uspješnosti

Evaluacija i procjena uspješnosti provedenog projekta ovisit će o sljedećim kriterijima:

* Razvijen je u potpunosti funkcionalan i stabilan podsustav za upravljanje objektom, sa svim planiranim funkcionalnostima koje omogućuju jednostavno zapisivanje narudžbi i efikasnu međusobnu komunikaciju djelatnika
* Implementiran je potpuno upotrebljiv podsustav za jednostavnu rezervaciju stolova krajnjih korisnika
* Isporučena je sva potrebna projektna dokumentacija i cjelokupno osoblje restorana je educirano za upravljanje aplikacijom

# Plan projekta

# Studija izvedivosti prijedloga